

รายงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 3

เรื่อง “บทบาทสำคัญของคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คกส.)

เพื่อการอยู่ร่วมกันระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง”

วันที่ 24 มิถุนายน 2559 เวลา 08.30-16.00 น. ณ บ้านคิงน้ำรีสอร์ท จ.สมุทรสาคร จัดโดย

สมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย สมาคมผู้ผลิตอาหารสำเร็จรูป สมาคมอุตสาหกรรมทูน่าไทย และ MWRN

จุดประสงค์และความคาดหวัง การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 3 นี้ เป็นการจัดต่อเนื่องจากการสัมมนาครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ที่จัดเมื่อปี 2557 และ 2558 โดยจัดขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ คกส. ในการอยู่ร่วมกันระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง เป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสาร social dialogue ช่องทางการร้องเรียน และจัดทำข้อมูลแนวทางปฏิบัติที่ดีของ คกส. ในโรงงาน ทั้งนี้ในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจะเน้นในหัวข้อปัญหาที่พบใน คกส. วิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และการเพิ่มประสิทธิภาพใน คกส. โดยมีผู้เข้าร่วมจาก 3 สมาคม คือ

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. บ.ซีเฟรช อินดัสตรี จก.(มหาชน) | 9. บ.ยูนิคอร์น จก. (มหาชน) |
| 2. บ.สมายล์ ฮาร์ท ฟู้ดส์ จก. | 10.บ.พัทยาฟู้ดอินดัสตรี จก. |
| 3. บ.ซิง-ฟู้ ซีโปรดักส์ดีเวลลอปเม้นท์ | 11.บ.เอ็ม เอ็ม พี อินเตอร์เนชั่นแนล จก. |
| 4. บ.มารีนโกลด์โปรดักส์ จก. | 12.บ.โกลบอลโพรเซสฟู้ดส์ (ประเทศไทย) จก. |
| 5. บ.เคเอฟฟู้ดส์ จก. | 13.บ.โดมอนฟู้ดส์ จก. |
| 6. บ.โอคินอสฟู้ด จก. | 14.บ.พีรีเมียร์ แคนนิ่ง อินดัสตรี จก. |
| 7. บ.ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จก. (มหาชน) | 15.บ.สันติภาพ (ฮั่วเฟ็ง 1958) จก. |
| 8. บ.โซติวิวัฒน์อุตสาหกรรมการผลิต จก. | 16.บ.เจริญอุตสาหกรรม จก. |

สรุปผลการจัดกิจกรรม

ปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาและการเพิ่มประสิทธิภาพของ คกส.

หน่วยงาน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข	การเพิ่มประสิทธิภาพ
ฝ่ายบุคคล HR	1.การสื่อสาร 2.ไม่กล้าแสดงออก 3.ขาดการสนับสนุนของหัวหน้างาน 4. ขาดความเข้าใจบทบาทและหน้าที่	-ทำป้ายประชาสัมพันธ์ 2 ภาษา -ประกาศเสียงตามสาย -สร้างความมั่นใจ -มีนโยบายที่ชัดเจน -ประชาสัมพันธ์ โดยให้ความรู้, เพิ่มแรงจูงใจ, รณรงค์ให้ความสำคัญ	1.มีนโยบาย, แนวทาง, แผนงานที่ชัดเจน มีตัวชี้วัด 2.ส่งเสริมและให้ความรู้แก่ คกส. 3.มีกิจกรรมส่งเสริม เช่น สภาภาคแพ 4.พบปะกับพนักงานโดยการเดินเข้าทางไลน์ผลิต

หน่วยงาน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข	การเพิ่มประสิทธิภาพ
	5. คคส. ไม่กล้านำเสนอ 6. พนักงานไม่รู้ว่าใครเป็น คคส. 7. ขาดแรงจูงใจ	-อบรมให้ความรู้ -ประชุมในกลุ่ม -รวบรวมปัญหาต่างๆ -ให้ คคส. นำเสนอตัว ทักทาย -มีสัญลักษณ์ เช่น หมวก เสื้อ เบี้ยประชุม มีคะแนนกิจกรรม พิเศษ	5. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน ความรู้
ฝ่ายแรงงานไทย	1. ปัญหาจากความรู้สึกแก้ไขยาก 2. ไม่ได้ตั้งเกณฑ์ผลประโยชน์ที่ ได้รับร่วมกัน 3. แรงงานไม่เข้าใจสิทธิประโยชน์ และบทบาทหน้าที่ คคส. 4. สิทธิความไม่เท่าเทียมกัน/เลือก ปฏิบัติ 5. ประกาศสิทธิต่างๆ ไม่ชัดเจน 6. คคส. กลัวว่าจะแก้ไขปัญหา ไม่ได้/ไม่มั่นใจว่าจะแก้ไขไม่ได้ 7. ผู้สมัคร คคส. ยังไม่รู้ รายละเอียด/กึ่งโดนบังคับ 8. คคส. ไม่รู้ผลประโยชน์ และ หน้าที่ 9. การสื่อสารที่มีหลายสัญชาติ 10. ระยะเวลาในการแก้ไขยังไม่ ชัดเจน 11. การจัดสรรการประชุมเวลาไม่ สอดคล้องกัน กรณีมี 2 กะ 12. ความกดดันเมื่อแก้ปัญหา ไม่ได้	-ให้เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรม ให้ ความรู้ -เขียนกฎเกณฑ์ให้ชัดเจนและ ประกาศให้ทราบอย่างทั่วถึง -จัดอบรม คคส. /พนักงาน -เขียนกฎเกณฑ์ให้ชัดเจนและ ประกาศให้ทราบอย่างทั่วถึง -สร้างความมั่นใจและร่วม ปรีक्षाกับฝ่าย HR และ ผู้บริหารในแนวทางการแก้ไข -ประชุมและชี้แจงกับผู้สมัคร คคส. ก่อนการเลือกตั้ง ให้รู้ใน บทบาทและหน้าที่ -ประชาสัมพันธ์หลายภาษา/ สร้างล่ามเพิ่มช่องทางในหลาย ภาษา -กำหนดเวลาให้ชัดเจน และ ผู้รับผิดชอบ -จัดเวลาช่วงคาบเกี่ยวระหว่าง กะ และจ่าย OT ทั้ง 2 กะ -สร้างความมั่นใจและร่วม ปรีक्षाกับฝ่าย HR และ ผู้บริหารในแนวทางการแก้ไข	1. จัดอบรมให้ความรู้ คคส. ตามความเหมาะสม 2. มีแผนงานดำเนินงานที่ ชัดเจน 3. ประชาสัมพันธ์แผนงาน และผลดำเนินงาน 4. มีการตรวจติดตามและ ประเมินผล 5. ขยายช่องทางในการ สื่อสารให้หลากหลายเข้าถึง คคส. มากขึ้น
ฝ่ายแรงงานข้ามชาติ	1. แรงงาน/คคส. ไม่รู้บทบาท หน้าที่	-มีการบรรยายอบรม ประชาสัมพันธ์ให้กับแรงงาน	สมาคมฯ นำตัวอย่าง คคส. ที่ดีมาให้ความรู้กับสมาชิก

หน่วยงาน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข	การเพิ่มประสิทธิภาพ
	2. แรงงาน/คคส. มีความกังวล ความปลอดภัยของงานในการ นำเสนอ (ร้องเรียน) 3. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือ ในการทำ หน้าที่ คคส. จากหัวหน้างาน 4. ผู้บริหาร/ผู้จัดการให้ ความสำคัญกับ คคส. น้อย	และคคส. เรื่องหน้าที่และสิทธิ ร่วมกับองค์กรภายนอก - บริษัทจัดอบรม ประชุม เรื่อง ความสำคัญของการทำงาน ร่วมมือกับ คคส. และกำหนด กฎระเบียบให้เกิดความร่วมมือ ที่ดี - ให้สมาคมฯ บังคับสมาชิก ผู้บริหาร/ผู้จัดการให้ ความสำคัญกับ คคส.	และให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้น

ปัญหาที่พบโดยส่วนใหญ่เป็นเรื่อง ความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่ของ คคส. การไม่มีนโยบายที่ชัดเจนจากผู้บริหาร ทำให้ลดความสำคัญของ คคส. ลงไป และเรื่องการประสานงานความร่วมมือ ทั้งเรื่องการสื่อสารที่เป็นสิ่งสำคัญ เวลาในการทำงานที่ต้องจัดการแยกชัดเจนจากเวลาทำงาน

ในเรื่อง case study ของทั้ง 3 บริษัท ปัญหาที่พบเหมือนกัน คือ

1. ปัญหาการหาผู้สมัครเป็น คคส. และการใช้สิทธิเลือกตั้ง
 - วิธีการแก้ไขปัญหา ประชาสัมพันธ์ในหลายช่องทาง และลงพื้นที่เพื่อหาผู้สมัคร จัดกิจกรรมต่างๆ ดึงดูด ต้องแจ้งให้ทราบถึงบทบาทให้ชัดเจนและเพิ่มการประชาสัมพันธ์การใช้สิทธิเลือกตั้งทั้งทางเสียงตามสาย, e-mail และบอร์ดประชาสัมพันธ์
2. ปัญหา คคส. ไม่มีเวลาการทำงานที่
 - มีนโยบายที่ชัดเจนของบริษัท และให้อิสระในการออกแบบจัดกิจกรรมต่างๆ ของ คคส. ในช่วงเวลาที่เหมาะสมกับตนเอง
3. วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน คคส.
 - ให้ความสำคัญกับ คคส. เช่น หมวก เสื้อ เป็นทีม การประชาสัมพันธ์เปิดตัวของ คคส. ติดบอร์ดประกาศให้ทุกฝ่ายรับทราบ
 - จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้คณะกรรมการสวัสดิการเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน
 - จัดกิจกรรมที่แปลกใหม่ หรือ จัดกิจกรรมนอกสถานที่ หรือ ดูงาน ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเปิดโลกทัศน์กระตุ้นความคิด เพื่อการสร้างสรรค์ผลงาน
 - บริษัทฯ ผู้บริหาร สนับสนุนกิจกรรมของคณะกรรมการสวัสดิการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการสวัสดิการ

สรุปรายกิจกรรม ในการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 3 เรื่อง “บทบาทสำคัญของคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คคส.) เพื่อการอยู่ร่วมกันระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง”

วันที่ 24 มิถุนายน 2559 ณ บ้านคิ่งน้ำรีสอร์ท จังหวัดสมุทรสาคร



ข้อมูลเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าร่วมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

ในการจัดสัมมนาครั้งที่ 3 นี้ มีผู้แทนจากฝ่ายบุคคล แรงงานไทยและแรงงานข้ามชาติเข้าร่วมรวม 48 คน

ตารางเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าร่วมงานสัมมนาครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3			
งานสัมมนา ครั้งที่ 1 19-20 ธ.ค.2557	ตัวแทนโรงงานเข้าร่วม ฝ่ายบุคคล HR	14 คน	จาก 26 บริษัท
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานข้ามชาติ MW	18 คน	รวม 32 คน
งานสัมมนา ครั้งที่ 2 6-7 ส.ค.2558	ตัวแทนโรงงานเข้าร่วม ฝ่ายบุคคล HR	14 คน	จาก 29 บริษัท
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานข้ามชาติ MW	18 คน	รวม 36 คน
งานสัมมนา ครั้งที่ 3 24 มิ.ย.2559	ตัวแทนโรงงานเข้าร่วม ฝ่ายบุคคล HR	16 คน	จาก 16 บริษัท
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานข้ามชาติ	13 คน	รวม 48 คน
	ตัวแทนแรงงานเข้าร่วม แรงงานไทย	19 คน	

กิจกรรมที่ 1 การบรรยาย เรื่อง “บทบาทสำคัญของคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อการพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ” โดย คุณปาลิดา ไชยมงคล นักวิชาการแรงงานชำนาญการ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จ.สมุทรสาคร



คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ (คกส.) ตามมาตรา 96 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เป็นองค์กรของลูกจ้างซึ่งได้รับการเลือกตั้งในสถานประกอบกิจการ เพื่อเป็นตัวแทนของลูกจ้างร่วมปรึกษาหารือกับนายจ้าง เพื่อจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้าง พร้อมทั้งเสนอแนะตรวจสอบดูแลการจัดสวัสดิการภายในสถานประกอบกิจการ ทั้งนี้ คกส. มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) ร่วมหารือกับนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
- 2) ให้คำปรึกษาหารือและเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
- 3) ตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
- 4) เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อ

คณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน

หลักการในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานประกอบกิจการคือหลักการ คิด วิเคราะห์ และ แยกแยะ โดยการประสานงานระหว่าง คกส. และฝ่ายบุคคลมีความสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะเรื่องการสื่อสาร ซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินการภายในสถานประกอบกิจการนั้นๆ

กิจกรรมที่ 2 นำเสนอ 3 case study เรื่อง “ประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขใน คกส.” โดย ผู้แทนจาก 3 บริษัท คือ บมจ.ยูนิคอร์น บจก. โซติวิวัฒน์อุตสาหกรรมการผลิต และ บมจ.ไทยยูเนี่ยนกรุ๊ป



ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไข
- หาคคนมาสมัครเป็น คคส. ยาก - ไม่รู้บทบาทหน้าที่	- ควรมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น - การแต่งตั้งคณะกรรมการกลางเลือกตั้ง กกต.ควรมีแรงงานข้ามชาติเข้ามาร่วมด้วย - อบรมให้ความรู้ บทบาท หน้าที่ของ คคส.จัดโดยหน่วยงานภายใน และภายนอก
- คคส.ไม่มีประสิทธิภาพ - จำนวน คคส.อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเทียบกับจำนวนคนงาน	- เพิ่มจำนวน คคส. - ให้ความเวลา คคส.ในการวางแผนงานและทำหน้าที่ของ คคส. - พัฒนาล่ามให้แปลถูกต้อง ครบถ้วน - คคส.ควรมาจาก 2 กะ - อบรมให้ความรู้ บทบาท หน้าที่ของ คคส. โดยหน่วยงานภายใน และภายนอก - มีการสุ่มประเมินประสิทธิภาพ คคส. โดยสอบถามจากแรงงาน
คคส.ไม่มีเวลาทำหน้าที่	- ให้ความเวลา คคส.ในการทำงาน - จัด workshop ให้ คคส.นอกสถานที่ หรือ ภายใน - หัวหน้างานให้ คคส.ไปทำหน้าที่ ทั้งนี้ ต้องกำหนดแผนงาน วันประชุมให้ชัดเจน

สรุป การนำเสนอ 3 Case Study ประเด็นสำคัญในการแก้ปัญหาของ คคส. จาก 3 Case study

- เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ และการให้ความรู้บทบาทหน้าที่ ของ คคส.
- ให้แรงงานข้ามชาติมีส่วนร่วมเป็น คคส.
- เพิ่มจำนวน คคส.ให้เพียงพอต่อสัดส่วนของแรงงานในโรงงาน
- ให้ความเวลา คคส.ในการทำหน้าที่ที่ชัดเจน และมีการประเมินผล

“กิจกรรมที่ 3 การบรรยาย เรื่อง “บทบาทและความสำคัญของคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ ในมุมมองของ MWRN โดย เซนเทย์ ประธานเครือข่ายเพื่อสิทธิแรงงานข้ามชาติ MWRN



กิจกรรมที่ 4 Workshop เรื่อง “บทบาทและความสำคัญของคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ”

แบ่งกลุ่มทำ workshop เป็น 3 กลุ่มๆ แบ่งเป็น 1.กลุ่มตัวแทนนายจ้าง (HR) 2.กลุ่ม คคส.ไทย 3. กลุ่ม คคส.แรงงานข้ามชาติ เพื่อให้แต่ละกลุ่มหาปัญหาการทำงานของ คคส. วิธีการแก้ไขปัญหา และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ คคส.

สรุป รวมความเห็นจากการดำเนินกิจกรรม 3 กลุ่ม ตัวแทนนายจ้าง / คคส.ไทย / คคส.แรงงานข้ามชาติ

- ควรมีการอบรมให้ความรู้ คคส. เพื่อให้แรงงานและผู้เป็น คคส.มีความรู้และสามารถทำหน้าที่ของตนเองได้ทั้งจากภายในองค์กร และจากภายนอก
- ประชาสัมพันธ์ คคส.หลายช่องทาง ทั้งการลงพื้นที่รับเรื่อง การแนะนำตัว ทุกภาษา
- กำหนดเวลาการทำงานที่ให้ชัดเจน
- กำหนดเป็นนโยบายการสนับสนุน คคส.ที่ชัดเจน
- กำหนดให้ผู้บริหาร / ผู้จัดการ ให้ความสำคัญในการทำหน้าที่ของ คคส. มากขึ้น




